

People who make the difference!



Bemiddeling & Conflicthantering

Quality Commitement

Quality Commitment

De bemiddelaars en conflictbegeleiders die via dit platform hun diensten aanbieden hechten veel belang aan de kwaliteit van hun dienstverlening. Zij zijn ervaren professionals met een doorgedreven gespecialiseerde opleiding en een ruime praktijkervaring. Jaarlijks nemen zij met regelmaat deel aan diverse sectoropleidingen en vormingsdagen in het kader van de verplichte permanente vorming (verplicht door de Federale Bemiddelingscommissie).

Kwaliteitswaarborg:

Ervaart u ondanks onze kwaliteitsvoorzorgen toch een probleem met de dienstverlening van een bemiddelaar uit ons team, gelieve dan contact op te nemen met ons. Wij beantwoorden uw vraag binnen de 48u (ma–vr). Indien nodig contacteren wij de betrokken bemiddelaar om de kwestie te bespreken en een oplossing voor u te vinden.

De bemiddelaars vermeld op het platform Bemiddeling & Conflicthantering hebben ter bevestiging hun Quality Commitment onderschreven.

Het Quality Commitment omvat afspraken en engagementen rond:

- Snelheid van contactname
- Communicatie en bereikbaarheid tijdens het traject
- Bemiddeld akkoord nastreven – duidelijk stappenplan
- Expertise in hun specialisatie
- Bijscholing in materie van hun specialisatie
- Pro-actief op zoek gaan naar antwoorden op vragen of om assistentie vragen
- Deontologie
- Vertrouwelijkheid, Meervoudige partijdigheid, Onafhankelijkheid en Informatieplicht
- Feedback over de dienstverlening
- Homologeerbaar akkoord